

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten en zijn van toepassing op uw gebruik van en deelname aan de dienstverlening door Axxor Comm.V.

Door gebruik te maken van de diensten van Axxor Comm.V, geeft u aan dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

Als u niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van deze diensten of de website.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen (a) Axxor Comm.V met zetel te 3020 Herent, Bertemsebaan 25, BE0563.656.409 (met Lieve Cambie als zaakvoerder) hierna genoemd als Dienstverlener, en (b) elke persoon die van de website en/of de aangeboden diensten gebruik maakt.

### **Definities**

#### 1. Cliënt

Onder Cliënt wordt verstaan degene die onder deze Algemene Voorwaarden de diensten van Axxor Comm.V gebruikt of wil gebruiken.

#### 2. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Axxor Comm.V en de Cliënt wordt aangegaan waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.

#### 3. Diensten

Onder diensten wordt verstaan al hetgeen Axxor Comm.V ten behoeve van de overeenkomst met de Cliënt uitvoert en/of onderneemt in het kader van adviezen en behandelingen met betrekking tot leefstijlgeneeskunde.

#### 4. Dienstverlener

De Dienstverlener omvat onder deze Algemene Voorwaarden Axxor Comm.V, met Lieve Cambie als zaakvoerder. Zij heeft het diploma van arts en tandarts. Zij volgt de opleiding klinische psyche neuro immunologie (kPNI- jaar 3) en biedt leefstijlgeneeskunde aan.

#### 5. Ingangsdatum

De overeenkomst gaat in op de dag waarop een eerste afspraak werd vastgelegd.

## **Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden maken wezenlijk deel uit van inschrijfformulieren, therapeutische overeenkomsten en facturen en zijn integraal van toepassing op al de aangeboden diensten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en enig afzonderlijk schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Afzonderlijk afgesproken bepalingen kunnen wel indien deze betrekking hebben op betaalmodaliteiten
2. De Algemene Voorwaarden worden bij aangaan overeenkomst ter kennis gebracht aan de Cliënt en staan vermeld op de website gezondheidsgewijs.be.
3. De Cliënt verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij voor het aangaan van enige verbintenis met Dienstverlener door deze op de hoogte werd gebracht van deze Algemene Voorwaarden en de implicatie ervan en dat hij/zij er alle onderdelen ervan onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding impliceert tevens dat de Cliënt volledig verzaakt aan de toepassing van mogelijk eigen algemene voorwaarden. De Cliënt verklaart dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat door het boeken van een afspraak.
4. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele afwijkende algemene voorwaarden van de Cliënt zelf. Schriftelijke afwijkingen in bijzondere voorwaarden kunnen steeds tussen partijen worden overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven de voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
6. De Dienstverlener is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten en voor reeds bestaande overeenkomsten vanaf dertig dagen na implementatie van deze wijziging. De recentste Algemene Voorwaarden zijn altijd terug te vinden op de website gezondheidsgewijs.be.
7. De dienstverlener heeft het recht om over te gaan tot de stopzetting van de therapeutische relatie om reden van tegenstrijdigheid met de openbare orde of de goede zeden, of strijdig met iedere wettelijke of reglementaire bepaling of met de algemene bedrijfspolitiek, zonder dat hier enige schadevergoeding aan de Cliënt verschuldigd is.

## ***Gegevensverwerking***

1. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de Cliënt zich akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens conform de Dienstverlener zijn Privacybeleid. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met het algemene Privacybeleid dat toegankelijk is op de website gezondheidsgewijs.be.
2. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst hebben verkregen van de andere partij. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

## ***Uivoering van de overeenkomst***

1. De Dienstverlener biedt adviezen en behandelingen aan inzake leefstijlgeneeskunde.
2. Deze dienstverlening vervangt niet de follow-up of behandeling door de reguliere arts (huisarts of specialist).
3. De werkzaamheden van de Dienstverlener zullen plaatsvinden op de vestiging van de Dienstverlener of online. De vestiging van de werkzaamheden staat vermeld op de website [www.gezondheidsgewijs.be](http://www.gezondheidsgewijs.be).
4. De Dienstverlener voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de Cliënt beoogde.
5. De Dienstverlener heeft wel het recht om de plaats eenzijdig te wijzigen indien dit voor de uitoefening van haar bedrijf en/of behandeling van de Cliënt noodzakelijk is.
6. Deelname is steeds op vrijwillige basis en eigen verantwoordelijkheid. De cliënt blijft steeds aansprakelijk en verantwoordelijk voor zijn/haar eigen beslissingen, acties en de eventuele gevolgen hiervan.
7. Wanneer de Cliënt te laat komt op de afspraak, wordt de sessie niet verlengd. De Cliënt dient in dit geval nog steeds de volledige sessie te betalen.
8. Wanneer de Dienstverlener te laat komt op de afspraak zal de sessie daarentegen wel worden verlengd om de Cliënt hierin tegemoet te komen.

### ***Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht***

1. De Dienstverlener legt een dossier aan met de persoonsgegevens en medische gegevens en maakt aantekeningen over de voortgang en ontwikkelingen van de behandeling.
2. De Cliënt heeft op elk moment recht tot inzage van zijn/haar dossier en staat mee in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. De Dienstverlener zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.
4. De Dienstverlener verleent enkel inzage in het dossier door derden in overleg met de Cliënt.
6. De Dienstverlener is gebonden aan het beroepsgeheim.

### ***Annulatie afspraak***

1. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
  - Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.
  - De annulatie kost bedraagt 100% van het voorziene tarief bij annulatie minder dan 24u van te voren.
  - Indien Cliënt een wettelijk bewijs van afwezigheid kan voorleggen, valt deze kost weg op voorwaarde dat een nieuwe afspraak wordt ingepland binnen 6 weken.
2. De Dienstverlener is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. De Dienstverlener zal dit eveneens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de Cliënt de meest gunstige tijd zal worden aangehouden.

### ***Onuitvoerbaarheid van de opdracht***

1. De Dienstverlener heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
2. De Dienstverlener is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een sessie.

### ***Tarieven***

1. De tarieven staan transparant vermeld op de website gezondheidsgewijs.be.
2. De tarieven vermeld voor de consulten zijn exclusief bijkomende onderzoeken (urinetest, stoelgangtest, DNA-onderzoek...) en specifieke interventies (infrarood therapie...).
3. Er is geen terugbetaling voor deze prestaties via het ziekenfonds noch via bijkomende verzekering.
4. Op 1 januari van elk kalenderjaar kan een tariefwijziging plaatsvinden.

### ***Betaling***

1. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt bij voorkeur via Payconiq of kan contant betaald worden.
2. Betaling dient te geschieden op dezelfde dag na behandeling.
3. Indien de app-betaling wegens een storing niet werkt, kan het bedrag overgeschreven worden. De betaling dient op het door de Dienstverlener aangegeven bankrekeningnummer ontvangen te worden binnen de 3 dagen na het consult.
4. Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, is de dienstverlener gerechtigd om haar diensten stop te zetten/op te schorten totdat het verschuldigde bedrag ontvangen is. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie onverkort bestaan.

### ***Intellectuele eigendomsrecht***

1. De Dienstverlener behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte teksten op website, adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Cliënt.
2. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de Dienstverlener noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de Cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de Cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de Dienstverlener verstrekt zijn.

### ***Aansprakelijkheid***

1. De Dienstverlener heeft een verzekering beroepsaansprakelijkheid.
2. De website gezondheidsgewijs.be bevat geen gezondheidsclaims en geen medische claims. De informatie op deze website, alsook in het e-book en de nieuwsbrieven, is informatief van aard en niet bedoeld als persoonlijk medisch advies. Axxor Comm.V kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor direct of indirect geleden schade die het gevolg zouden kunnen zijn van het toepassen van de informatie en /of het wel of niet aanbieden van bepaalde informatie.
3. Het advies en de behandeling van de Dienstverlener is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Bij de uitvoering van de dienstverlening van bovengenoemd Dienstverlener is sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatsverbintenis.
4. De Dienstverlener geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening voordoen bij de Cliënt welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Dienstverlener. Bovengenoemd Dienstverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
5. De Cliënt is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie door te geven aan de Dienstverlener. De Dienstverlener is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
6. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Cliënt de adviezen van de Dienstverlener niet naar behoren heeft opgevolgd.

7. De Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij bovengenoemde Dienstverlener aansprakelijk wil stellen.
8. De aansprakelijkheid van Dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Dienstverlener wordt uitbetaald.
9. De Client vrijwaart de Dienstverlener van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Mocht de dienstverlener aansprakelijk worden gesteld door een derde in dit verband, dan is de Cliënt verplicht alle kosten die hiermee verband houden te voldoen aan de Dienstverlener en is de Cliënt verplicht direct verantwoording van de aansprakelijkheid te nemen (onder meer) door aan de derde kenbaar te maken dat de Dienstverlener niet aansprakelijk is, maar de Cliënt. Indien de Cliënt hierin tekortschiet, ontstaat daarmee automatisch een vorderingsrecht van de Dienstverlener op de Cliënt ter grootte van het bedrag waarvoor de Dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld.
10. De Dienstverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen. De leverancier van deze supplementen en/of overige natuurgeneeskundige middelen, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.
11. De uit de behandelingen voortvloeiende adviezen of aanbiedingen zijn maximaal drie maanden geldig. Daarna dient het advies herijkt te worden in een individueel consult of te worden gestaakt.

### ***Klachten***

De Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte diensten uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te melden aan de Dienstverlener bij gebreke, waarna het recht van Cliënt, om te stellen dat de dienstverlening niet aan de overeenkomst beantwoorden , vervalt.

### ***Toepasselijk recht en geschillen***

1. Op de overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Cliënt alsmede onderhavige Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten België gevestigd is.
2. Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst en/of Algemene voorwaarden, wordt allereerst gestreefd om tot een minnelijke oplossing te komen.
3. Alle geschillen tussen partijen omtrent de tussen hen gesloten overeenkomst en/of huidige Algemene Voorwaarden en/of met betrekking tot de uitgeschreven facturen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven.

Opgemaakt op 01 oktober 2024